

Title: Need to improve services at Centres of Kiosk Banking operated by various Nationalised Banks in Palamu district, Jharkhand.

श्री विष्णु दयाल राम (पलामू) : पलामू जिले में भारतीय स्टेट बैंक, वनांचल ग्रामीण बैंक व पंजाब नेशनल बैंक के अलावा अन्य बैंकों ने गांवों में वयोस्क बैंकिंग के तहत ग्राहक सेवा केन्द्र खोल रखा है। इसमें पांकी, तेस्तीगंज, तरहसी, मनातू, सतबरवा, चैनपुर, हरिहगंज, छतरपुर, हैदरनगर, हुसैनाबाद, मोहम्मदगंज, पाटन, पडवा, सहित पलामू जिले के कमोबेश सभी प्रखंडों में लगभग 200 वयोस्क सेंटर खोले गए हैं। यहां गरीब किसान, छात्र एवं छोटी पूंजी के लोगों के खाते खोले गए हैं। इन्हीं केन्द्रों से बहुवांछित प्रधानमंत्री जन-धन योजना के तहत गरीबों व बैंकों से दूर रह रहे लोगों को बैंक में खाता खोलकर जोड़ा गया है। वयोस्क बैंकों में अधिकांश गरीबों के ढी खाने हैं। इन खातों में ढी बच्चों की छात्रवृत्ति, वृद्धावस्था पेंशन, विधवा पेंशन, इंदिरा आवास योजना, विकलांग पेंशन, सहित विभिन्न योजनाओं की राशि का लेन-देन होता है। इन्हीं खातों से ग्रामीण क्षेत्रों में राशि का जमा-निकासी की जाती है। लेकिन ये वयोस्क बैंक अधिकतर बंद ढी रहते हैं। इन केन्द्रों से पैसों की जमा निकासी तो दूर संचालकों से मुलाकात भी मुश्किल हो गयी है। वयोस्क बैंकों के बंद रहने से ग्रामीण क्षेत्र के गरीब व असहयोग के समक्ष विकट स्थिति पैदा हो गई है। उन्हें बे-वजह भटकना पड़ रहा है।

मैं सरकार से मांग करता हूं कि वयोस्क बैंक के संचालकों को सख्ती से बैंक की शाखाओं को संचालित करने हेतु निर्देशित करे जिससे वयोस्क बैंकिंग का उद्देश्य भी पूर्ण हो सके तथा दूर-दराज के गांवों के लोगों को बैंकिंग का लाभ भी मिल सके।